

La Carta dei Servizi del MicroNido Disneyland

Disneyland
scuola dell'infanzia
paritaria



*“L’istruzione deve essere indirizzata
al pieno sviluppo della personalità umana
ed al rafforzamento del rispetto dei diritti dell’uomo
e delle libertà fondamentali.
Essa deve promuovere la comprensione,
la tolleranza,
l’amicizia fra tutte le Nazioni,
i gruppi razziali e religiosi ...”*

Dichiarazione Universale dei Diritti dell’Uomo
art. 26, 10 dicembre 1948



Via Italo Svevo, 1, 3, 7, 11, 15, 17, 19, 21, 25, 27 – 74019 Palagiano (Ta)
Tel./Fax 0998841511 - Cell. 3473150188 - 3495871052
e-mail: scuola.disneyland@pec.it - scuola.disneyland@libero.it

PREMESSA

La Carta dei Servizi del MicroNido “Disneyland” è stata realizzata in ottemperanza alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”, la quale prevede che, attraverso la redazione della Carta dei Servizi, le organizzazioni erogatrici di servizi pubblici mirino a garantire il godimento dei diritti della persona, costituzionalmente tutelati, alla salute, all’assistenza, all’educazione.

VALIDITÀ

La presente Carta dei Servizi ha una validità di 5 anni. Poiché il servizio scolastico è sottoposto a continua revisione, questa Carta potrebbe richiedere qualche lieve modifica. Nessun cambiamento potrà incidere sostanzialmente sul contenuto del documento.

La Carta dei Servizi presenta anzitutto i valori e i principi entro cui si colloca l’agire pedagogico, educativo-didattico, amministrativo e relazionale del nostro MicroNido. Le fonti di ispirazione sono: la Costituzione Italiana, gli orientamenti psicopedagogici per i servizi innovativi emanati dalla Regione Puglia, la tradizione culturale ed educativa del nostro Paese.

LA CARTA DEI SERVIZI

Che cos’è la carta dei servizi

La carta dei servizi è uno strumento con il quale intendiamo fornire tutte le informazioni relative ai servizi del MicroNido “Disneyland” in una logica di trasparenza.

Secondo le indicazioni di legge la Carta dei Servizi viene considerata un requisito indispensabile nell’erogazione dei servizi.

La Carta dei Servizi ha le seguenti finalità:

- fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del Servizio e controllando che vengano raggiunti.

Il MicroNido “Disneyland” rende pubblica la propria Carta dei Servizi dalla quale sarà possibile conoscere:

- l’ente che gestisce il servizio;
- l’organizzazione del MicroNido;
- le sue modalità di funzionamento;
- la tariffa applicata
- i servizi forniti;
- i progetti pedagogici ed educativi;
- i fattori di qualità, gli indicatori e gli standard di qualità garantiti;
- il sistema di monitoraggio e di valutazione dei risultati ottenuti;
- la formazione degli educatori;
- la partecipazione dell’utente al miglioramento continuo del servizio e di reclamo.

I principi a cui si ispira

Il servizio del MicroNido si ispira al totale rispetto dei diritti del bambino così come sono espressi nella convenzione sui diritti dell’Infanzia approvata dall’ONU il 20 dicembre 1989 di cui, in particolare, richiamiamo il preambolo: “convinti che la famiglia, unità fondamentale della società e ambiente naturale per la crescita e il benessere di tutti i suoi membri e in particolare dei fanciulli, deve ricevere la protezione e l’assistenza di cui necessita per poter svolgere integralmente il suo ruolo nella collettività”.

Inoltre preme sottolineare come il servizio del MicroNido contribuisca al conseguimento degli obiettivi di tutela della salute (art.24) e di sviluppo psicologicamente equilibrato (art.29) e quindi al rispetto del diritto all'espressione (art. 13) e al gioco dei più piccoli (art. 31).

La carta dei servizi adottata presso il MicroNido "Disneyland" risponde ai seguenti principi fondamentali cui devono ispirarsi i servizi pubblici, secondo la DCPM del 27.01.1994:

Eguaglianza - il nostro servizio è accessibile a tutti, senza distinzione per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione, le opinioni politiche; *Imparzialità* - i comportamenti del personale del MicroNido nei confronti dell'utente sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità;

Continuità - l'erogazione del Servizio è regolare e continua secondo gli orari indicati;

Partecipazione - i nostri utenti hanno diritto di accesso alle informazioni che riguardano loro (nel totale rispetto alla discrezione imposta dal trattamento dei dati personali), e sono a noi gradite le osservazioni e i suggerimenti per migliorare il Servizio;

Efficienza ed efficacia - i servizi del MicroNido sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti. L'efficacia delle prestazioni, inoltre, è raggiunta attraverso la formazione permanente degli operatori.

II SERVIZIO MICRONIDO

Che cos'è e a chi si rivolge

Il MicroNido "Disneyland" si propone come un servizio educativo e sociale di interesse pubblico; favorisce l'armonico sviluppo psico-fisico e l'integrazione sociale dei bambini nei primi tre anni di vita, in collaborazione con le famiglie, nel rispetto della loro identità culturale e religiosa.

Consente alle famiglie l'affidamento e la cura dei figli a figure diverse da quelle familiari, dotate di una specifica competenza professionale.

La Scuola dell'Infanzia "Disneyland" offre all'interno della sua struttura il servizio di MicroNido ai bambini e alle bambine residenti sul territorio di Palagiano e non, di età compresa fra i 3 ed i 36 mesi.

Quali finalità si perseguono

Le finalità principali del servizio sono:

offrire ai bambini e alle bambine un luogo di formazione, di cura e di socializzazione per il loro benessere psico-fisico e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali; dentro questa finalità più in generale le operatrici del MicroNido "Disneyland" pongono cura e attenzione in modo specifico a:

- Garantire e promuovere l'igiene personale;
- Garantire e promuovere l'igiene dell'ambiente;
- Educare ad una corretta e varia alimentazione;
- Garantire incolumità e sicurezza;
- Sostenere l'acquisizione dell'autonomia personale;
- Offrire possibilità di fare esperienze sensoriali diversificate;
- Garantire attenzione alla comunicazione non verbale e verbale;
- Offrire ascolto ai bisogni emotivi;
- Creare situazioni di fiducia reciproca;
- Sostenere il riconoscimento e l'espressione delle proprie emozioni;
- Aumentare l'autostima;
- Facilitare positivi rapporti con coetanei e adulti;
- Aiutare la separazione temporanea dalla figura del genitore;
- Favorire l'acquisizione di capacità motorie e manuali (per es. l'uso autonomo di oggetti di uso quotidiano);

- Accompagnare la conoscenza e l'uso di tutti gli spazi (per es. scendere e salire scale, superare o aggirare ostacoli);
- Eseguire da soli consegne e compiti;
- Favorire l'interiorizzazione di regole di convivenza;
- Sostenere la risoluzione positiva dei conflitti;
- Promuovere situazione di cooperazione;
- Sostenere le famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative;
- Facilitare l'accesso delle madri al lavoro e promuovere la conciliazione delle scelte professionali e familiari dei genitori, favorire la socializzazione tra i genitori;
- Garantire, in particolare, anche l'inserimento di bambini disabili o in situazioni di disagio relazionale e socio culturale;
- Promuovere una cultura attenta ai diritti dell'infanzia;
- Perseguire un lavoro di "rete" collaborando con enti e altri servizi del territorio (biblioteca, spazio gioco, consultorio, Asl, ecc...).

PROGETTI PEDAGOGICI ED EDUCATIVI

I progetti pedagogici ed educativi sono diversificati in virtù delle fasce di età dei bambini.

Tra i 3 e i 12 mesi si tradurrà in attività mirate:

Il progetto educativo relativo alla fascia di età 3-12 mesi, è quello che fornisce le basi. In questa fase è fondamentale lo sviluppo del bambino in tutte le sue forme. E' proprio in questa fase che il bambino sperimenta un primo distacco dalla figura materna scoprendo il mondo esterno, riconoscendo come punto di riferimento l'educatrice. Il bambino acquisisce l'autonomia motoria, sviluppa il linguaggio basilare, conosce il senso di sé e l'aspetto socio emotivo, il senso di sicurezza, l'autonomia, l'esplorazione e il gioco, cerca strategie per la risoluzione dei problemi.

Affinchè tutto questo sia possibile, l'educatrice deve preparare, spazi, tempi, materiali e azioni nel modo più appropriato.

Per questa fascia di età si è scelto di suddividere lo sviluppo del bambino in sei aree distinte:

- Sviluppo motorio globale (3-6mesi)
- Sviluppo motorio fine (3- 6 mesi)
- Sviluppo del linguaggio (3- 6 mesi)
- Sviluppo socio- emotivo e del senso di sé (3 – 6 mesi)
- Benessere fisico e senso di sicurezza (3 – 6 mesi)
- Sviluppo dell'autonomia (3 – 6 mesi)

L' area cognitiva 6- 12 mesi:

- Attenzione
- Esplorazione e gioco
- Sviluppo della memoria
- Strategie per la risoluzione dei problemi
- Sviluppo degli approcci all'apprendimento
- Sviluppo dell'espressività creativa

Fondamentale è l'attenzione che riguarda il mantenimento della concentrazione che si sviluppa tra i 6 e i 12 mesi:

- Dirige la sua attenzione o sull'educatrice che lo chiama o sul materiale indicatogli
- Si concentra guardando un'immagine fino a un minuto
- Segue lo sguardo dell'educatrice
- Osserva un gioco non familiare, osserva ciò che accade intorno a lui
- Sposta l'attenzione tra l'educatrice e il gioco

Tra i 6 e i 12 mesi il bambino sviluppa capacità cognitive:

- Riproduce suoni a lui familiari
- Riproduce azioni delle persone familiari
- Capisce semplici istruzioni
- Prova a completare semplici compiti
- Trova oggetti nascosti
- Cerca e attende la figura a lui familiare

Tra i 13 e i 23 mesi si tradurrà in attività mirate:

Il progetto educativo relativo alla fascia di età 13-23 mesi promuove e sostiene:

- Il benessere del bambino
- Lo sviluppo dell'autonomia e di relazione
- La stimolazione allo sviluppo creativo
- la ricerca e l'approfondimento della relazione interpersonale tra coetanei e tra bambino ed educatrice

Le finalità sono:

- conquista dell'autonomia personale
- familiarizzazione del proprio corpo
- favorire la coordinazione senso-motoria
- conoscenza dell'ambiente intorno a sé
- approccio alle capacità grafiche, costruttive e manipolative
- contribuire alla socializzazione

Obiettivi specifici:

Area logico cognitiva (13 – 23 mesi)

- esplorare attraverso la manipolazione
- memorizzare attraverso la musica (canzoncine, filastrocche..)
- riconoscere le caratteristiche degli oggetti in uso quotidianamente

- adottare semplici strategie per risolvere i problemi
- discriminare oggetti a lui conosciuti
- riprodurre con la voce i suoni elementari
- riconoscere fonti sonore e distinguere la loro provenienza

Attività:

- gioco simbolico;
- racconti
- attività manipolative

Area socio- affettiva:

- accettare di rimanere a scuola senza genitori
- accettare il contatto fisico e la cura da persone diverse che non sia la famiglia
- orientarsi negli spazi interni ed esterni
- collaborare con nuovi compagni
- accettare il contatto degli amici (darsi la mano..)

Attività:

- giochi in piccoli gruppi

Area corpo e movimento:

- avviamento alla capacità di coordinarsi (gattonare, reggersi in piedi..)
- muoversi con facilità nello spazio gioco
- prima consapevolezza dello schema corporeo
- inizio di nuove capacità (alzarsi dalla posizione seduta e viceversa)

Area linguistica

- favorire l'evoluzione del linguaggio da paraverbale a verbale (nominare oggetti, utilizzare libretti illustrati..)

Attività:

- canzoncine
- filastrocche
- giochi
- immagini

Tra i 24 e i 36 mesi si tradurrà in attività mirate:

L' intento del nostro progetto è quello di offrire un contributo originale al processo di crescita dei bambini affinché trovino, nella continuità del rapporto con gli educatori ed i coetanei, risorse significative per il loro sviluppo affettivo, cognitivo e sociale.

In tal senso, la Sezione Primavera mira allo sviluppo armonico del bambino, puntando alle seguenti finalità:

La maturazione dell'identità: permette al bambino di acquisire atteggiamenti di:

- stima di sé
- sicurezza
- fiducia nelle proprie capacità
- motivazione al passaggio dalla curiosità alla ricerca
- capacità di esprimere e controllare le emozioni e i sentimenti.

Conquista dell'autonomia - il bambino è portato a riconoscere:

- le dipendenze dall'ambiente sociale
- essere in grado di orientarsi in maniera personale alla realtà e di compiere scelte innovative
- collaborare con i singoli e i gruppi nella scoperta
- rispettare i valori della libertà, della cura di sé, degli altri, dell'ambiente, della solidarietà, della giustizia, dell'impegno ad agire per il bene comune.

Obiettivi

L'obiettivo fondamentale è quello di offrire ai bambini un luogo di formazione, di cura e di socializzazione per il loro benessere psico-fisico e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali cercando di sviluppare in loro nuovi interessi e nuove conoscenze.

Inoltre quello di:

- Agevolare il distacco dalla famiglia;
- Favorire l'approccio con il nuovo ambiente;
- Creare un clima rassicurante ed accogliente;
- Scoprire e condividere le regole ed i modi di stare insieme.

Competenze

Il bambino dai 24 ai 36 mesi affronta diverse tappe di crescita che lo portano ad acquisire delle competenze:

- Sviluppo della capacità di controllare i propri bisogni fisiologici: è intorno ai due anni che la maggior parte dei bambini è pronta, ad esempio, per togliere il pannolino e passare al vasino;
- Sviluppo della personalità: l'indipendenza è la parola chiave dei bambini intorno ai due anni di età, che indica un grado di maturazione del bambino tale per cui egli si percepisce come persona a sé stante. Tra i due e i tre anni, inoltre, il bambino sviluppa capacità relazionali che lo portano a cercare la compagnia degli altri bambini e per la prima volta a iniziare una vera interazione con loro.
- Sviluppo motorio: Il bambino prende coscienza e acquisisce il senso del proprio sé fisico, il controllo del corpo, delle sue funzioni, della sua immagine, delle possibilità sensoriali ed espressive e di relazione.
- Sviluppo del linguaggio: Dal punto di vista lessicale aumenta di molto il numero delle parole usate, ma la vera rivoluzione è la capacità di mettere

insieme le parole per formare frasi dapprima di 2/4 parole, fino ad arrivare a frasi complesse verso i 3 anni. Anche la pronuncia viene perfezionata sempre di più.

Le attività attraverso le quali il progetto pedagogico ed educativo prenderà forma semineranno gradualmente, lungo il percorso che il bambino farà all'interno del nido, gli elementi per consentirgli di iniziare a costruire il corposo puzzle del Sé.

CARATTERISTICHE STRUTTURALI DEL MICRONIDO

Il MicroNido "Disneyland" è strutturato in ambienti funzionali a diverse attività:

- Ampio ingresso - disimpegno;
- N. 1 vano dispensa/scalda vivande, scaffali e frigo con attrezzature a norma;
- Ampia aula per le attività ludiche e ricreative;
- Zona riposo arredata con culle e fasciatoio;
- N. 3 aule, allestite con tavoli e sedie, materiali strutturati e non e diverso materiale adibito per le attività grafiche, pittoriche, manipolative;
- N. 2 bagni per i bambini e zona fasciatoio;
- Bagno per le insegnanti;
- Segreteria con annesso archivio;
- Area verde attrezzata con giochi per la prima infanzia.

ORGANIZZAZIONE GENERALE

Il MicroNido "Disneyland" è aperto dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 14.00.

In particolare, la giornata ludica/educativa si articola così:

- | | |
|-------|---|
| 8.00 | Apertura del MicroNido e accoglienza dei bambini; |
| 9.00 | Cambio pannolino e inizio attività guidate, giochi; |
| 10.30 | Momento dell'igiene personale e dell'attività libera, in attesa del pranzo; |
| 11.30 | Pranzo; |

12.30 Igiene personale/cambio pannolino

13.00 Merenda;

13.15/14.00 Gioco libero

14.00 Uscita

Chiusura del servizio

COME ACCEDERE AL MICRONIDO

Iscriversi

Al MicroNido possono essere iscritti i bambini in età compresa fra i tre mesi e i tre anni. La domanda di ammissione può essere presentata in qualsiasi periodo dell'anno; inoltre, la domanda presentata durante l'anno troverà accoglimento fino alla completa copertura dei posti disponibili.

Quota d'iscrizione

La quota d'iscrizione annua è di 60,00 Euro (per assicurazioni, materiale didattico, ecc.).

Le rette del mese, per tutto l'anno scolastico sono così articolate:

Divezzi - full-time	€ 575,00
Semidivezzi - full-time	€ 643,00
Lattanti - full-time	€ 810,00

L'Integrazione della retta in caso di bambino disabile è di € 900,00 (tariffa mensile - full-time).

Per le famiglie che partecipano con domanda all'avviso della Regione Puglia relativo al Buono servizio per la prima infanzia: la tariffa (compartecipazione) è calcolata in virtù di un abbattimento a seconda dello scaglione ISEE familiare.

La sospensione del servizio non dipendente dalla volontà del gestore non esonera il pagamento della retta mensile.

EMERGENZA COVID-19: l'eventuale diminuzione del rapporto bambini/educatore e alla rimodulazione degli spazi dovuta alla necessità di prevedere un distanziamento fisico per contenere la possibilità di contagio da Coronavirus, comporterà una revisione della retta mensile proporzionata alla copertura dei costi di gestione.

La retta va versata entro i primi sette giorni del mese. E' facoltà del gestore definire una retta agevolata, al fine di andare incontro ad alcune esigenze particolari delle famiglie. E' previsto uno sconto mensile per il secondo o altri figli iscritti in una delle attività svolte nella struttura integrata.

COME FUNZIONA IL MICRONIDO

L'equipe di lavoro attua la programmazione educativa, definendo i tempi, le modalità, gli strumenti, la documentazione e la verifica dell'attività, realizza le finalità del Progetto educativo. La programmazione educativa é compito professionale del gruppo di lavoro di ciascun servizio nella specificità delle competenze professionali. All'inizio di ogni anno di attività il personale dei singoli servizi presenta alle famiglie-utenti le linee generali della programmazione educativa.

Chi lavora al MicroNido

Funzione Compiti

1 - Coordinatore pedagogico:

- Supporta il personale educativo nella progettazione e realizzazione degli interventi educativi e ne verifica i risultati;
- Favorisce la collegialità e l'omogeneità dell'intervento educativo;
- Promuove i contatti con il Responsabile del Servizio, e con gli enti;
- Promuove i contatti con l'ASL;
- Promuove i rapporti con le famiglie;
- Compila l'apposito registro delle presenze dei bambini e del personale;

- Supervisiona le conformità di comportamento di tutto il personale del MicroNido;
- Raccoglie le rilevazioni di soddisfazione delle famiglie.

2 - Educatrici:

- Provvedono alla cura dei bambini/e;
- Svolgono le attività educative;
- Mantengono la relazione con le famiglie;
- Partecipano al buon funzionamento del servizio.

Personale addetto ai servizi generali

3 - Assistenti all'infanzia

- curano e sorvegliano i bambini
- garantiscono la cura generale dei bambini, li sorvegliano e li assistono;
- promuovono lo sviluppo pedagogico, psicologico e fisico dei bambini;
- Svolgono attività specifiche legate all'intrattenimento, all'organizzazione di giochi, l'ascolto di musica, la narrazione di fiabe, esercizi fisici, danza e movimento creativo;
- si occupano di prevenzione sanitaria ed aiuto per una sana alimentazione.

4 – Collaboratori scolastici

- Garantiscono la pulizia e l'igiene degli ambienti.

Il MicroNido "Disneyland" considera la possibilità di accogliere tirocinanti che affiancheranno le educatrici nella cura dei bambini. Questa scelta risponde alla volontà di dare una forma di reciprocità/bidirezionalità alla nostra convinzione circa l'importanza della formazione delle persone che lavorano quotidianamente con i bambini e che nei loro confronti hanno un ruolo educativo di affiancamento alle

famiglie. È giusto formarsi, offrire opportunità per farlo e mettere in pratica quanto acquisito.

Gli orari di apertura

Il MicroNido accoglie i bambini dalle ore 08.00 alle ore 14.00 dal lunedì al sabato.

Periodo di apertura

Il MicroNido è aperto da settembre a luglio ad esclusione dei seguenti periodi:

Ognissanti - 1 novembre;

Festa dell'immacolata - 8 dicembre;

S.S. Natale, da Santo Stefano al Capodanno e il 2 gennaio

Epifania;

Venerdì e sabato Santo, S.S. Pasqua; Lunedì dell'Angelo;

Anniversario liberazione - 25 aprile;

Festa dei lavoratori – 1 maggio;

Festa della Repubblica - 2 Giugno;

Chiusura estiva agosto.

L'inserimento dei nuovi bambini

Per garantire un sereno inserimento del bambino/a nel MicroNido, si ritiene indispensabile la presenza di uno dei genitori per un periodo di almeno tre giorni. Tale periodo potrà subire variazioni in relazione alla risposta del piccolo/a al nuovo ambiente e verrà concordato tra l'educatrice ed i genitori in base alle esigenze del bambino/a.

Criteri formazione sezioni di nido d'infanzia (lattanti, semidivezzi e divezzi).

Il MicroNido "DISNEYLAND" accoglie bambini dai 3 ai 36 mesi, che vengono inseriti in "gruppi" di lattanti (3-12 mesi), semidivezzi (13-23 mesi) e divezzi (24-36 mesi).

L'assegnazione dei bambini alle classi è decisa dal Coordinatore pedagogico e dal collegio docenti in base ai seguenti criteri:

- distribuzione equa tra maschi e femmine;
- attenzione anagrafica dei bambini;
- inclusione dei bambini certificati in "gruppi" idonee e diverse;
- inserimento in "gruppi" diverse di fratelli frequentanti contemporaneamente;
- prime osservazioni dei nuovi iscritti durante la merenda a scuola e le informazioni dei genitori nel colloquio di conoscenza.

La nostra divisa

"Agli alunni, soggetti del cammino culturale/formativo, si chiede: condivisione sempre più consapevole, con il crescere dell'età, dei valori e delle linee pedagogiche proposte dal Progetto Educativo...". La divisa costituisce, pertanto, un segno distintivo di appartenenza alla scuola, oltre che di ordine. La divisa viene indossata completa, pulita e in buono stato. I bimbi si presentano a scuola con la divisa appropriata per ogni giorno. L'ordine personale richiesto ad ogni bambino è segno di buona educazione e aiuta a sviluppare l'abitudine alla cura di sé.

I momenti d'incontro e la partecipazione dei genitori

Le famiglie sono chiamate ad una partecipazione attiva nella vita del MicroNido.

A questo fine sono previste iniziative e momenti di incontro:

- La prima assemblea si tiene la prima settimana di settembre, prima dell'inizio dell'anno scolastico, e sono invitati tutti i genitori dei nuovi iscritti. L'incontro è l'occasione per favorire una prima conoscenza e per la presentazione

dell'organizzazione del servizio e soprattutto per discutere degli inserimenti.

- L'assemblea annuale durante la quale viene illustrata la programmazione educativa dell'anno.

- I colloqui individuali da effettuarsi prima dell'inizio della frequenza, al termine dell'inserimento e ogni volta che se ne individui l'esigenza, sia su richiesta dei genitori che delle educatrici. I colloqui sono un importante momento di reciproca conoscenza e di scambio sulle modalità di intervento e di azione nei confronti del bambino.
- "Giornate di animazione" che durante l'anno caratterizzano alcuni dei momenti significativi della vita dei bambini. In particolare si organizzano iniziative aperte alle famiglie in occasione della festa dei nonni, del Natale, del carnevale, della Pasqua e della chiusura dell'anno con le dimissioni e la consegna dei diplomi per il passaggio alla scuola dell'infanzia per i bambini della fascia 24-36 mesi, uscita in un parco o visita didattica ad una fattoria.

L'accoglienza

Alle ore 8.00 i bambini e le bambine vengono accolti dalle educatrici.

Le attività

Le attività che le educatrici svolgono con i bambini, si basano su una programmazione annuale e su una pianificazione periodica, sono finalizzate allo sviluppo armonico del bambino/a e comprendono:

- giochi di manipolazione;
- espressione grafico pittorica
- ascolto ed espressione;
- musicale;
- giochi di abilità e coordinazione;
- psicomotricità;
- giochi di socializzazione;
- gioco simbolico e gioco di scoperta.

Il ritorno a casa

Le educatrici del MicroNido “Disneyland” hanno l’obbligo di affidare il bambino/a al momento del congedo soltanto ai genitori (o al genitore affidatario in caso di separazione o divorzio). Qualunque altra persona venga a prendere il bambino/a deve essere maggiorenne e munito di delega scritta dai genitori. Nel momento dell’uscita le educatrici danno un breve resoconto sull’andamento della giornata. Per comunicazioni più approfondite occorre chiedere un colloquio. Il bambino/a e il suo accompagnatore possono fermarsi alcuni minuti per prepararsi all’uscita.

COLLABORAZIONE CON LE FAMIGLIE

Il vestiario

Ogni bambino/a deve avere un sacchetto contrassegnato contenente due cambi completi, due bavagli, due asciugamani.

Per la loro incolumità è auspicabile non mettere ai bambini/e catenine, braccialetti, orecchini, fermagli che possano risultare pericolosi.

Sia i vestiti indossati che i vestiti di ricambio dovranno essere comodi e facili da indossare.

La puntualità

Si chiede ai genitori di rispettare gli orari d’ingresso ed uscita e avvisare il Coordinatore pedagogico o l’educatrice in caso di ritardo imprevisto con una telefonata.

Le richieste di variazione di orario

Qualsiasi variazione di orario, temporanea, e di natura eccezionale, deve essere comunicata con anticipo e concordata con il coordinatore pedagogico del MicroNido.

La comunicazione delle assenze e la riammissione al MicroNido

In caso di assenza prevedibile i genitori devono preventivamente avvertire il personale del MicroNido e precisare la presumibile durata dell'assenza.

Negli altri casi i genitori devono avvertire entro le ore 9.00 del primo giorno dell'assenza.

In caso di assenza per malattia superiore a 5 giorni (compresi sabato e domenica), al rientro è necessario presentare un certificato medico. Anche dopo assenze causate da malattie infettive, al rientro è necessario un certificato medico.

SICUREZZA, SALUTE E BENESSERE, FORMAZIONE

Sicurezza - Servizio di Prevenzione e Protezione

Il MicroNido "Disneyland" si è dotata di un manuale del sistema sicurezza, quale documento sulla valutazione dei rischi (Piano di Sicurezza), redatto ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. 626/94 e successive modifiche, tenendo conto che sia i locali della sede operativa aziendale, che i lavoratori in essa occupati rientrano nel campo di applicazione delle norme riguardanti la sicurezza sul luogo di lavoro. Il 18 dicembre 2008 tale manuale è stato adeguato alle norme più recenti contenute nel Testo Unico sulla Sicurezza nei luoghi di lavoro D. lgs. 81/08. In ottemperanza all'art. 5 del D. M. 10 marzo 1998 è stato adottato il Piano delle emergenze ed evacuazione concernente le disposizioni relative al concorso di personale e mezzi in occasione di un evento sinistroso che dovesse coinvolgere le strutture e/o i suoi occupanti.

La Scuola Disneyland da dicembre 2016 si è dotato di un defibrillatore semiautomatico con kit pediatrico. E' un obiettivo che la scuola si è prefisso ad inizio anno scolastico ed educativo 2016-17.



Chi non ha assistito qualche volta ad una scena per strada o in TV di un medico con due piastre nelle mani, che venivano appoggiate al torace di un paziente privo di coscienza e, attraverso una scarica elettrica, questo paziente era “riportato in vita”. Per quanto drammatica possa essere questa scena, lo shock elettrico, detto anche **defibrillazione**, è l’unico modo per fermare alcuni disturbi del ritmo cardiaco, sicuramente mortali, poco prima che uccidano il paziente.

Il defibrillatore è quindi un apparecchio che rappresenta la migliore difesa contro l’arresto cardiaco improvviso del bambino e dell’adulto; può salvare la vita se si interviene nelle immediatezze dell’evento. Per questo è importante che strutture pubbliche, e a maggior ragione le scuole ne siano dotate.



Corso Teorico Pratico.
Rivolto ai laici (gente comune), il corso ha come obiettivo la formazione e l’acquisizione delle conoscenze e delle tecniche necessarie al riconoscimento delle emergenze in ambiente sanitario e comunitario, ad una corretta RCP, all’uso del DAE ed alla gestione dell’ostruzione delle vie aeree in modo sicuro, tempestivo ed efficace.

Il 28 GENNAIO 2017 alle ore 15.00 si terrà c/o la nostra SCUOLA il corso di BLS D (primo soccorso) SIS 118 eseguito da istruttori qualificati, durata del corso 6 ore, con rilascio di attestato di partecipazione.

Per info e iscrizione rivolgersi presso la nostra segreteria.



Inoltre, il Coordinatore, le insegnanti, le educatrici ed il presidente della scuola frequentano periodicamente il corso teorico-pratico di BLS D (basic life support e defibrillatore) di primo soccorso, tenuto da istruttori qualificati del SIS 118 con rilascio di certificazione. Il suddetto prevede manovre di rianimazione, disostruzione

e uso del defibrillatore. Il BLS è una tecnica di primo soccorso che comprende la rianimazione cardiopolmonare ed una sequenza di azioni di supporto di base alle funzioni vitali. La definizione BLS-D si riferisce al protocollo BLS con l'aggiunta della procedura di defibrillazione.



Corso teorico-pratico di BLS-D (PRIMO SOCCORSO)

Il MicroNido Disneyland ha provveduto ad aggiornare il DVR nel quale sono presenti le indicazioni da applicare, in virtù della situazione emergenziale dovuta al COVID-19 a tutte le componenti umane che regolano l'attività della struttura, minori, famiglie e personale in servizio.

Sarà prevista anche una rimodulazione degli Obiettivi da perseguire.

L'evolversi dell'emergenza COVID prevederà l'organizzazione delle attività in modalità diverse rispetto alle precedenti e saranno caratterizzate da misure di "contenimento". Vi saranno aspetti psico-patologici da affrontare, e nello specifico delle attività, particolare attenzione sarà posta verso il processo di reinserimento dei minori distaccati dal contesto sociale. Sarà importante comprendere determinati comportamenti, conoscenze e assimilare le regole attinenti alle misure di convivenza sociale. Potranno risultare utili interventi psico-educativi e di supporto

emotivo con la finalità di fornire contenimento emotivo rispetto alla pandemia in atto, ridurre ansia e senso di solitudine. Importante, tra l'altro, il continuo coinvolgimento della famiglia. Tutto questo dovrà svolgersi nel rispetto del distanziamento sociale privilegiando lo svolgimento del lavoro in piccoli gruppi. Gli obiettivi che si intendono perseguire mediante la rimodulazione sono quelli di un graduale reinserimento dei minori fino alla totale ripresa della normalità.

Relativamente a questo periodo e fino alla fine dell'emergenza COVID-19 le attività saranno ripristinate con regole inderogabili, adeguandosi al Regolamento Regionale della Regione Puglia del 02/05/2020. Il rispetto delle regole saranno utili alla ripresa della salute, della vita, in una realtà fortemente modificata: in altri termini bisognerà abilitare/riabilitare i minori e non solo alle nuove regole di convivenza sociale, seguendo le presenti indicazioni:

- Predisporre per genitori, bambini e personale in servizio una adeguata informazione su tutte le misure di prevenzione da adottare. Prevedere segnaletica, con pittogrammi e affini, idonea ai minori
- Predisposizione di una zona di accoglienza oltre la quale non sarà consentito l'accesso a genitori e accompagnatori.
- L'accesso alla struttura dovrà prevedere un'organizzazione anche su turni che eviti assembramenti di genitori e accompagnatori all'esterno della struttura stessa.

E' prevista la rilevazione quotidiana della temperatura corporea per tutti gli operatori, bambini, genitori/accompagnatori. In caso di $T > 37.5$ °C il soggetto dovrà essere allontanato. Il bambino può essere allontanato per:

- Febbre (temperatura oltre i 37,5°C);
- Diarrea (con 3 scariche);
- Sospetta malattia esantematica o sospetta congiuntivite;

- Vomito.

Il rientro potrà avvenire con certificato medico attestante le buone condizioni di salute del bambino.

Nel caso di malattia infettiva, certificata dal medico, i genitori sono tenuti ad informarne le Educatrici.

In caso di assenza che si prevede superiore a 10 giorni va data comunicazione via mail alla Segreteria.

Nessun medicinale può essere somministrato al bambino dalle educatrici, salvo i medicinali salva-vita, dietro presentazione di certificazione medica indicante la patologia, la posologia e l'orario di somministrazione e dietro presentazione di attestato di responsabilità firmato dal genitore.

- In caso di febbre del genitore/accompagnatore il minore non potrà accedere al servizio.

- Invitare il personale e i genitori all'auto-monitoraggio delle condizioni di salute proprie e del proprio nucleo familiare, ed informarli circa i comportamenti da adottare in caso di comparsa di sintomi sospetti per COVID-19.

- Si dovrà prevedere la composizione di gruppi di bambini quanto più possibile stabile nel tempo.

- Dovranno essere evitate attività di intersezione tra gruppi diversi, mantenendo, inoltre, lo stesso personale a contatto con lo stesso gruppo di minori.

- Si dovrà favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni. Per gli impianti di condizionamento, si dovrà escludere totalmente la funzione di ricircolo dell'aria.

- Per i bambini dovranno essere promosse le misure igienico-comportamentali con modalità anche ludiche, compatibilmente con l'età e con il loro grado di autonomia e consapevolezza.

- La mascherina di protezione delle vie aeree dovrà essere utilizzata da tutto il

personale in servizio.

- Nei punti di ingresso ed uscita di ogni ambiente presenza di dispenser automatico con prodotti igienizzanti previsti dal Presidio medico chirurgico per la frequente igiene delle mani.
- I giochi dovranno essere ad utilizzo esclusivo di un singolo gruppo, salvo disinfezione prima dello scambio.
- Garantire una approfondita pulizia giornaliera degli ambienti con detergente neutro e disinfezione con particolare attenzione ai servizi igienici e le superfici toccate più frequentemente. Utilizzo di macchina sanificatrice al termine delle attività quotidiane.

HACCP

Presso la scuola "Disneyland" viene effettuato un programma di Autocontrollo D. Lgs. n. 155 del 26 maggio 1997 (H. A. C. C. P.) "HazardHanalysis and Critical Control Point"

- Analisi dei rischi e controllo dei punti critici. E' un sistema preventivo di identificazione e controllo del rischio, utilizzato nelle industrie alimentari, finalizzato a garantire la sicurezza igienica dei prodotti destinati all'alimentazione umana.

Programma di autocontrollo della sicurezza dei dati (tutela Privacy e trattamento dati).

La scuola si è dotata di un "DOCUMENTO PROGRAMMATICO SULLA SICUREZZA DEI DATI PERSONALI" (privacy) predisposto ai sensi dell'articolo 34, comma 1/G del D. Lgs 196/2003 e del suo allegato B " Disciplinare tecnico in materie di misure minime di sicurezza" (art. da 33 a 36 del codice). Il documento è finalizzato a delineare l'insieme delle misure di sicurezza, organizzative, fisiche, logistiche e logiche, da adottare per garantire la tutela della privacy.

Formazione del personale in materia di sicurezza, antincendio e primo soccorso

Il personale educativo e non, relativamente alle specifiche mansioni assegnate in

caso di emergenze, è stato opportunamente formato, con attestazioni certificate relative ad interventi in materia di sicurezza, protezione, prevenzione e primo soccorso.

A seguito dell'emergenza da Covid-19 si è reso necessario procedere all'aggiornamento del documento H.C.C.P.

Telecamere

La struttura è dotata di un sistema di videosorveglianza a circuito chiuso interno.

È stata fatta apposita comunicazione sia presso il comando dei Carabinieri di Palagiano.

Le immagini saranno trattate solo ed esclusivamente ai fini della sicurezza e nel rispetto ed ai sensi della Legge 675/1996 ed ai sensi del Dlgs 196/03.

In base al il principio di liceità si chiede ai genitori il consenso preventivo all'utilizzo delle riprese e delle videoregistrazioni ai fini di sicurezza negli spazi interni così come previsto dal Provvedimento in materia di videosorveglianza del Garante datato 8 aprile 2010 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 99 del 29 aprile 2010 e dal Parere 2/2009 sulla "Protezione dei dati personali dei minori (Principi generali e caso specifico delle scuole)", adottato l'11 febbraio 2009 dal Gruppo di Lavoro articolo 29 sulla protezione dei dati personali e nella guida del Garante della Privacy "La privacy tra i banchi di scuola", ove è contenuto un apposito paragrafo dedicato alla videosorveglianza.

Menù e alimentazione

La ristorazione scolastica rappresenta un settore della ristorazione collettiva in cui si concentrano peculiari valenze di tipo preventivo, educativo e nutrizionale e in cui occorre fornire garanzie di tipo igienico-sanitario e di sicurezza. Per quest'insieme di caratteristiche rappresenta un'occasione privilegiata da cui possono prendere avvio

e svilupparsi strategie educative che si propongono di instaurare e potenziare un corretto approccio nei confronti degli alimenti e dell'alimentazione. Dal momento che la ristorazione scolastica viene proposta in un'età in cui le abitudini alimentari sono ancora in fase di acquisizione e strutturazione può e deve diventare un mezzo di prevenzione sanitaria, un primo passo per migliorare progressivamente le scelte alimentari del bambino e del contesto familiare cui appartiene. La nostra offerta prevede un menù equilibrato e di qualità, tale da rendere la mensa scolastica:

- SOSTENIBILE, perché rispetta l'ambiente in ogni fase: dall'approvvigionamento dei prodotti alla differenziazione dei rifiuti;
- BUONA, perché assicura un'alimentazione sana, equilibrata e gustosa;
- EDUCATIVA PER I RAGAZZI, perché diventa un momento di educazione alimentare orientata al consumo consapevole;
- ATTENTA AL LOCALE, perché favorisce la conoscenza e il consumo di produzioni territoriali e tradizionali;
- LUOGO DI SOCIALIZZAZIONE E INTEGRAZIONE, perché favorisce la comunicazione e il confronto tra i bambini durante il momento del pasto.

Formazione

Il Coordinatore e gli educatori in servizio presso il Micronido "Disneyland" partecipano a corsi di formazione attraverso progetti di aggiornamento professionale promossi da enti pubblici e/o privati con un minimo di 10 ore annue.

SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

Come si rileva la soddisfazione delle famiglie

Il MicroNido attua verifiche e valutazioni del servizio anche attraverso la collaborazione degli utenti ai quali viene somministrato un questionario annuale per la valutazione della qualità percepita.

Dall'elaborazione di tutti i questionari ogni anno viene pubblicato un rapporto sulla valutazione del grado di soddisfazione degli utenti.

Reclami

Qualora i genitori rilevino disservizi che violano gli standard enunciati nella presente Carta dei Servizi possono presentare reclamo.

Il reclamo dovrà essere scritto e spedito all'Associazione Culturale Disneyland. L'Amministrazione risponderà in forma scritta non oltre i 15 giorni dal ricevimento e si attiverà per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

Partecipazione al miglioramento continuo del servizio

La presente Carta dei Servizi costituisce la piattaforma generale dell'attività educativa che essa intende condurre e ne esprime l'indirizzo e l'orientamento che vuole essere dinamico, aperto cioè alle novità che si maturano insieme nel tempo; pertanto, può venire aggiornato man mano che la stessa comunità, con più approfondita riflessione, scopre nuovi e più ricchi aspetti della propria azione educativa, in rapporto alle riforme scolastiche, alle esigenze dei bambini ed al contesto sociale.

Sulla base delle attività di valutazione della qualità percepita e di verifica del servizio il coordinatore definisce annualmente un piano di miglioramento che sottopone al gruppo di lavoro.

Regolamento

Il MicroNido si è dotato di Regolamento interno il quale contiene le indicazioni per favorire le attività in armonia con la Carta dei Servizi, norma le attività del MicroNido orientate alla programmazione, creazione e coordinamento dei Servizi rivolti ai bambini da 3 a 36 mesi, al fine di rispondere ai bisogni educativi, esperienziali e di cura del bambino e alle esigenze sociali della cittadinanza intendendo offrire in tal senso una pluralità di esperienze volte a promuovere i processi di formazione, di

socializzazione e di apprendimento, in un contesto di vita attento alla valorizzazione delle diversità individuali.

Tali norme:

- disciplinano l'accesso, la frequenza e la permanenza delle bambine e dei bambini nel servizio, garantendo la trasparenza delle attività gestionali e la parità di trattamento;
- prevedono le modalità e le strutture della partecipazione delle famiglie e ne dispongono i principi per il loro funzionamento.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Legge 7 agosto n.241 recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi";

D.P.R. 27 giugno 1992, n.352 recante "Regolamento per la disciplina delle modalità di esercizio e dei casi di esclusione del diritto di accesso ai documenti amministrativi"; Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";

D.P.C.M. 7 giugno 1995, Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi scolastici";

Atto Dirigenziale della Regione Puglia n. 398 del 15.05.2020;

Ordinanza della Giunta Regionale n. 255 del 10.06.2020 a seguito del D.P.C.M. del 17.05.2020.

Associazione Culturale Disneyland
Via Natalo/Svevo, 11 - 74019 Palagianò (TA)
Tel/fax 099 8841511
Cod. Fisc.: 90200630730

